

公表: 令和6年 3月 日

事業所ライオン(パンジー)

保護者等数(児童数) 2 回収数 2 割合 100 %

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い		
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	2				ゆったりと広い部屋で活動に合わせて行われています。	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	2				たくさんのいろいろな職員に関わってもらい安心できます。	
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	2				バギーや座位保持を使用しているので玄関からバリアフリーでスムーズに移動できて良いと思います。	
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	2				いつもきれいで心地よい部屋だと思います。	
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	2					
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	2					
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	2				子供の様子に合わせて作ってくれています。	
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	1			1	クッキングや工作など子供も楽しんでます。	活動内容について細かく送迎時の折りや電話などで伝えるようにしていきます。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1			1	コロナの影響もあって積極的に交流はしていないが公園などで地域の子どもと会った時にはかかわっていると聞いています。	地域で公園活動などで関わりがあることを伝えていきます
保護者 への 説明 等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	2				重要事項説明書などで説明されています。	
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	2					
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	2				ペアレントトレーニングしているの聞いていますので今度参加しようと思います。	
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができてきているか	2				送り迎えの時や電話などで直ぐに様子を伝えたり聞いたり出来ています。	
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	2					

	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1			1	父母会になかなか参加できないが開催していることは知っています。	父母会に直接参加出来ない保護者のかたに様子を伝えるなど行っていきます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	2				親が体調崩した時にショートの相談できてとても良かったです	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	2					
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	2				ブログを時々見えています、見やすいです。	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	2				気を付けてくれていると思います。	
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	2				火災だけでなく地震などの避難訓練もして安心です。	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2				毎月避難訓練しているので安心しています。	
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	2				表情見てるとすごく楽しそうです。	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	2				困った時も話を聞いてもらい助かっています	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。